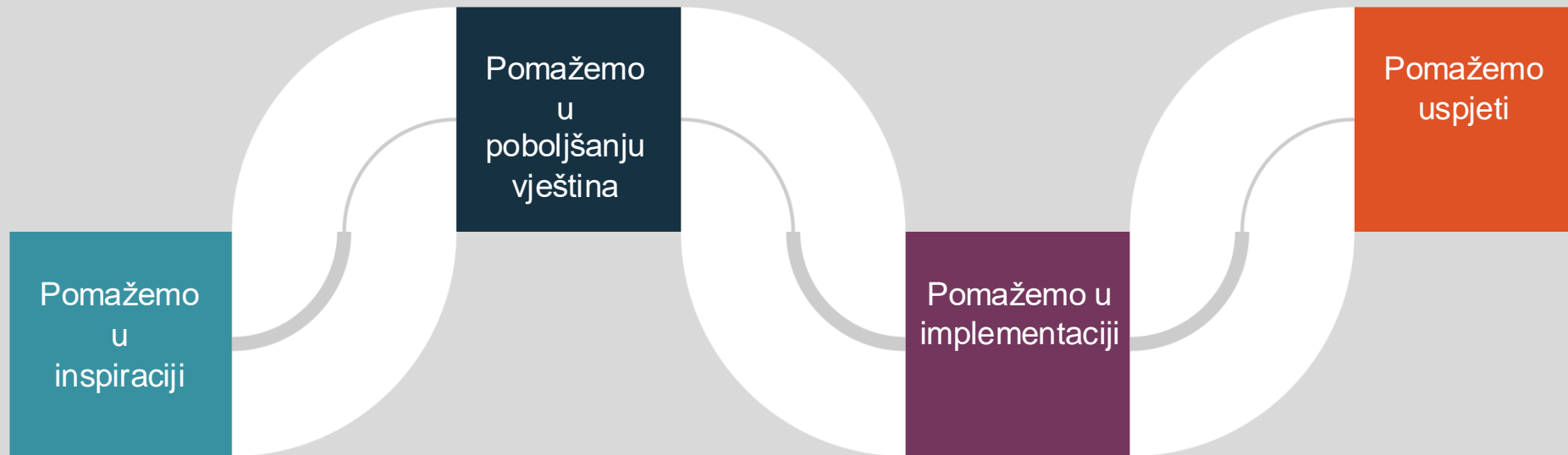


MERCURI INTERNATIONAL

AKADEMIJA PRODAJNOG RUKOVOĐENJA



NAŠ PRISTUP U RAZVOJU



MERCURI INTERNATIONAL SALES MANAGEMENT ACADEMY PROGRAM



LEADERSHIP



COACHING



SALES ACTIVITY
STEERING



SUCCESSFUL
INTERVIEWING

IMPLEMENTACIJSKI ZADACI



SADRŽAJI MODULA



MODUL 1.

LEADERSHIP – VOĐENJE LJUDI

- promjene i trendovi u poslovnom okruženju
- sastavnice vodstvenih vještina
- postati bolji i učinkovitiji voditelj – ključne sposobnosti
- potreba za vođenjem u različitim situacijama i zadacima
- stilovi vodstva – MI LEAD
- uloge voditelja pri korištenju različitih stilova vođenja
- prilagodba vodstvenog stila
- Video arts – Vođenje zaposlenika
- motivacija



MODUL 2.

COACHING

- ključni razlozi za provođenje *coachinga*
- kako savladati otpore u provođenju *coachinga*
- strukturirano vođenje *coachinga* – određivanje ciljeva i sadržaja
- metode *coachinga*
- davanje povratne informacije – Video arts video snimka
 - negativna povratna informacija
 - pozitivna povratna informacija
- primjena *coachinga* – praktične vježbe

MODUL 3.

SALES ACTIVITY STEERING

- Rezultati Platforma Aktivnosti Kompetencije (RPAK) model
- značaj i praćenje Rezultata
- značaj i praćenje strukture Prodajne platforme
- planiranje i praćenje količine, kvalitete i smjera Aktivnosti
- praćenje i razvoj Kompetencija
- određivanje KPI pokazatelja
- definiranje uzročno posljedične veze u ostvarenju rezultata
- akcijski plan za jednog člana tima



MODUL 4.

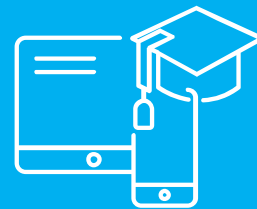
SUCCESSFUL INTERVIEWING

- proces pripreme i izbora novog člana tima
- sagledavanje svijetlih i tamnih strana kandidata
- značaj kandidatove motivacije i vrijednosti prilikom razgovora za posao
- vođenje selekcijskih razgovora
 - Video arts - video snimka „Izbor je Vaš“ o vođenju selekcijskih razgovora
- uvođenje u rad – izrada razvojnog plana
- dugoročni razvoj i osposobljenost novog člana tima
- uvođenje promjena u radu
- prekid rada i potrebni procesi

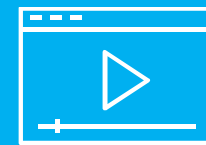


DIGITALNI SADRŽAJI

- u program mogu biti uključeni sadržaji digitalnog učenja (*e-learning moduli, video snimke, materijali za preuzimanje i sadržaji digitalnog učenja*)



E-LEARNING
MODULI



EXPERT
VIDEO CASTS



FOLLOW UP
WEBINAR

ŠTO NAS RAZLIKUJE?



PPTx PREZENTACIJE



PRIRUČNIK ZA MENADŽERA



RADNI MATERIJALI



ALATI I PREDLOŠCI



DIGITALNI SADRŽAJI



IMPLEMENTACIJSKI ZADACI



POSLOVNI SLUČAJEVI



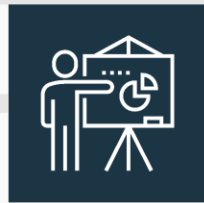
VREDNOVANJE

ISKUSTVO UČENJA

OD INSPIRACIJE DO PROCJENE



INSPIRACIJA



OSNAŽIVANJE



UČENJE



PRIMJENA



PROCJENA
I
MJERENJE

što je uključeno u program Akademije:



12 dana radionica
interaktivno i usmjereno vještinama



praktičan rad i zadaci
integracija u svakodnevni rad



praćenje razvoja
pomoć i potpora



digitalni sadržaji
on-line sadržaji za učenje

* plaćanje u cijelosti po prijavi



KONAČNI REZULTAT?

- ZADOVOLJNI MENADŽERI I ZAPOSLENICI
- PRODUKTIVNIJI TIMOVI
- MJERLJIV I VIDLJIV POVRAT ULAGANJA U RAZVOJ
- POBOLJŠANJE REZULTATA POSLOVANJA

A man in a dark suit and black shoes is walking on a modern architectural structure with concrete steps and a glass railing. The background shows a bright, sunny outdoor setting with a building and a road.

MERCURI
international

MERCURI INTERNATIONAL d.o.o.
Nova cesta 62, 1000 Zagreb
info@mercuri.hr
www.mercuri.hr