

MERCURI INTERNATIONAL

# AKADEMIJA PRODAJNOG RUKOVOĐENJA

45. generacija



# MERCURI INTERNATIONAL SALES MANAGEMENT ACADEMY PROGRAM



LEADERSHIP



COACHING



SALES ACTIVITY  
STEERING



SUCCESSFUL  
INTERVIEWING

IMPLEMENTACIJSKI ZADACI





MODUL 1. – 11.-13.02.2025.

## LEADERSHIP – VOĐENJE LJUDI

- promjene i trendovi u poslovnom okruženju
- sastavnice vodstvenih vještina
- postati bolji i učinkovitiji voditelj – ključne sposobnosti
- potreba za vođenjem u različitim situacijama i zadacima
- stilovi vodstva – MI LEAD
- uloge voditelja pri korištenju različitih stilova vođenja
- prilagodba vodstvenog stila
- Video arts – Vođenje zahtjevnih zaposlenika
- motivacija



MODUL 2. – 11.-13.03.2025.

## COACHING

- ključni razlozi za provođenje *coachinga*
- kako savladati otpore u provođenju *coachinga*
- strukturirano vođenje *coachinga* – određivanje ciljeva i sadržaja
- metode *coachinga*
- davanje povratne informacije – Video arts video snimka
  - negativna povratna informacija
  - pozitivna povratna informacija
- primjena *coachinga* – praktične vježbe

MODUL 3.- 08.-10.04.2025.

## SALES ACTIVITY STEERING

- **Rezultati Platforma Aktivnosti Kompetencije (RPAK)** model
- značaj i praćenje **Rezultata**
- značaj i praćenje strukture Prodajne platforme
- planiranje i praćenje količine, kvalitete i smjera **Aktivnosti**
- praćenje i razvoj **Kompetencija**
- određivanje KPI pokazatelja
- definiranje uzročno posljedične veze u ostvarenju rezultata
- akcijski plan za jednog člana tima



MODUL 4. – 06.-08.05.2025.

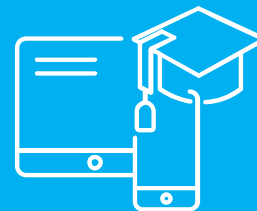
## SUCCESSFUL INTERVIEWING

- proces pripreme i izbora novog člana tima
- sagledavanje svijetlih i tamnih strana kandidata
- značaj kandidatove motivacije i vrijednosti prilikom razgovora za posao
- vođenje selekcijskih razgovora
  - Video arts - video snimka „Izbor je Vaš“ o vođenju selekcijskih razgovora
- uvođenje u rad – izrada razvojnog plana
- dugoročni razvoj i osposobljenost novog člana tima
- uvođenje promjena u radu
- prekid rada i potrebni procesi

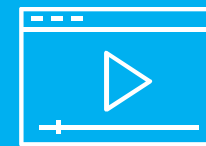


## DIGITALNI SADRŽAJI

- u program mogu biti uključeni sadržaji digitalnog učenja (*e-learning moduli, video snimke, materijali za preuzimanje i sadržaji digitalnog učenja*)



E-LEARNING  
MODULI



EXPERT  
VIDEO CASTS



FOLLOW UP  
WEBINAR

# VRIJEDNOST INVESTICIJE\*

**3,600 €** (bez PDV-a; u vrijednost uključeni ručkovi i osvježavajuća pića, kave i sl. tokom programa; za prijave do 31.12.2024. posebna vrijednost s popustom – 2,990.-€)

## što je uključeno u investiciju:



**12 dana radionica**  
interaktivno i usmjereno vještinama



**praktičan rad i zadaci**  
integracija u svakodnevni rad



**praćenje razvoja**  
pomoć i potpora



**digitalni sadržaji**  
on-line sadržaji za učenje

- plaćanje u cijelosti po prijavi, za prijave do 31.12.2024. posebna vrijednost s popustom 2,990.- €





A person in a dark suit and dark shoes is walking on a modern architectural structure with a grid-like ceiling and concrete steps. The person is captured in motion, with one foot on a step and the other on the ground. The background shows a bright, open area with a building in the distance.

**MERCURI**  
international

MERCURI INTERNATIONAL d.o.o.  
Nova cesta 62, 1000 Zagreb  
[info@mercuri.hr](mailto:info@mercuri.hr)  
[www.mercuri.hr](http://www.mercuri.hr)