

MERCURI
international

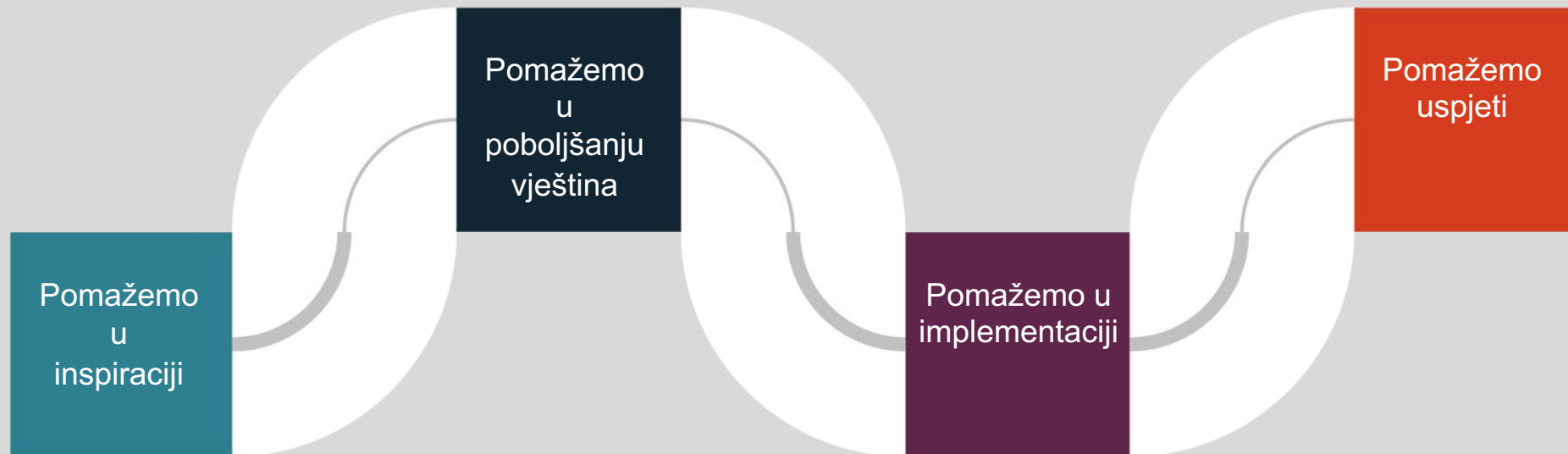
MERCURI INTERNATIONAL

AKADEMIJA PRODAJNOG RUKOVOĐENJA

44. generacija



NAŠ PRISTUP U RAZVOJU



MERCURI INTERNATIONAL SALES MANAGEMENT ACADEMY PROGRAM 2023-24

25.-27.10.2023.



LEADERSHIP

20.-22.11.2023.



COACHING

11.-13.12.2023.



SALES ACTIVITY
STEERING

29.-31.01.2024.



SUCCESSFUL
INTERVIEWING

DIGITALNI PUTEVI UČENJA

IMPLEMENTACIJSKI ZADACI



SADRŽAJI MODULA



MODUL **2**. – 20.-22.11.2023.

COACHING

- ključni razlozi za provođenje *coachinga*
- kako savladati otpore u provođenju *coachinga*
- strukturirano vođenje *coachinga* – određivanje ciljeva i sadržaja
- metode *coachinga*
- davanje povratne informacije – Video arts video snimka
 - negativna povratna informacija
 - pozitivna povratna informacija
- primjena *coachinga* – praktične vježbe

MODUL **3.** – 11.-13.12.2023.

SALES ACTIVITY STEERING

- **Rezultati Platforma Aktivnosti Kompetencije (RPAK)** model
- značaj i praćenje **Rezultata**
- značaj i praćenje strukture Prodajne platforme
- planiranje i praćenje količine, kvalitete i smjera **Aktivnosti**
- praćenje i razvoj **Kompetencija**
- određivanje KPI pokazatelja
- definiranje uzročno posljedične veze u ostvarenju rezultata
- akcijski plan za jednog člana tima



MODUL 4. – 29.-31.01.2024.

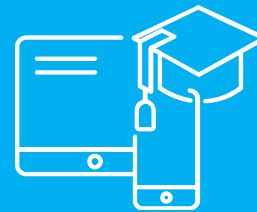
SUCCESSFUL INTERVIEWING

- proces pripreme i izbora novog člana tima
- sagledavanje svijetlih i tamnih strana kandidata
- značaj kandidatove motivacije i vrijednosti prilikom razgovora za posao
- vođenje selekcijskih razgovora
 - Video arts - video snimka „Izbor je Vaš“ o vođenju selekcijskih razgovora
- uvođenje u rad – izrada razvojnog plana
- dugoročni razvoj i osposobljenost novog člana tima
- uvođenje promjena u radu
- prekid rada i potrebni procesi

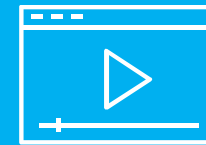


DIGITALNI SADRŽAJI

- u program mogu biti uključeni sadržaji digitalnog učenja (*e-learning moduli, video snimke, materijali za preuzimanje i sadržaji digitalnog učenja*)



E-LEARNING
MODULI



EXPERT
VIDEO CASTS



FOLLOW UP
WEBINAR

ŠTO NAS RAZLIKUJE?



PPTx PREZENTACIJE



PRIRUČNIK ZA MENADŽERA



RADNI MATERIJALI



ALATI I PREDLOŠCI



DIGITALNI SADRŽAJI



IMPLEMENTACIJSKI ZADACI



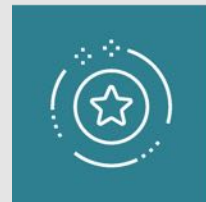
POSLOVNI SLUČAJEVI



VREDNOVANJE

ISKUSTVO UČENJA

OD INSPIRACIJE DO PROCJENE



INSPIRACIJA



OSNAŽIVANJE



UČENJE



PRIMJENA



PROCJENA
I
MJERENJE

VRIJEDNOST INVESTICIJE*

3,200 € (bez PDV-a; u vrijednost uključeni ručkovi i osvježavajuća pića, kave i sl. tokom programa)

što je uključeno u investiciju:



12 dana radionica**
interaktivno i usmjereno vještinama



praktičan rad i zadaci
integracija u svakodnevni rad



praćenje razvoja
pomoć i potpora



digitalni sadržaji
on-line sadržaji za učenje

* plaćanje u cijelosti po prijavi; **mjesto održavanja radionica – Zagreb/ okolica



KONAČNI REZULTAT?

- **ZADOVOLJNI MENADŽERI I ZAPOSLENICI**
- **PRODUKTIVNIJI TIMOVI**
- **MJERLJIV I VIDLJIV POVRAT ULAGANJA U RAZVOJ**
- **POBOLJŠANJE REZULTATA POSLOVANJA**



MERCURI
international

MERCURI INTERNATIONAL d.o.o.
Nova cesta 62, 1000 Zagreb
info@mercuri.hr
www.mercuri.hr