

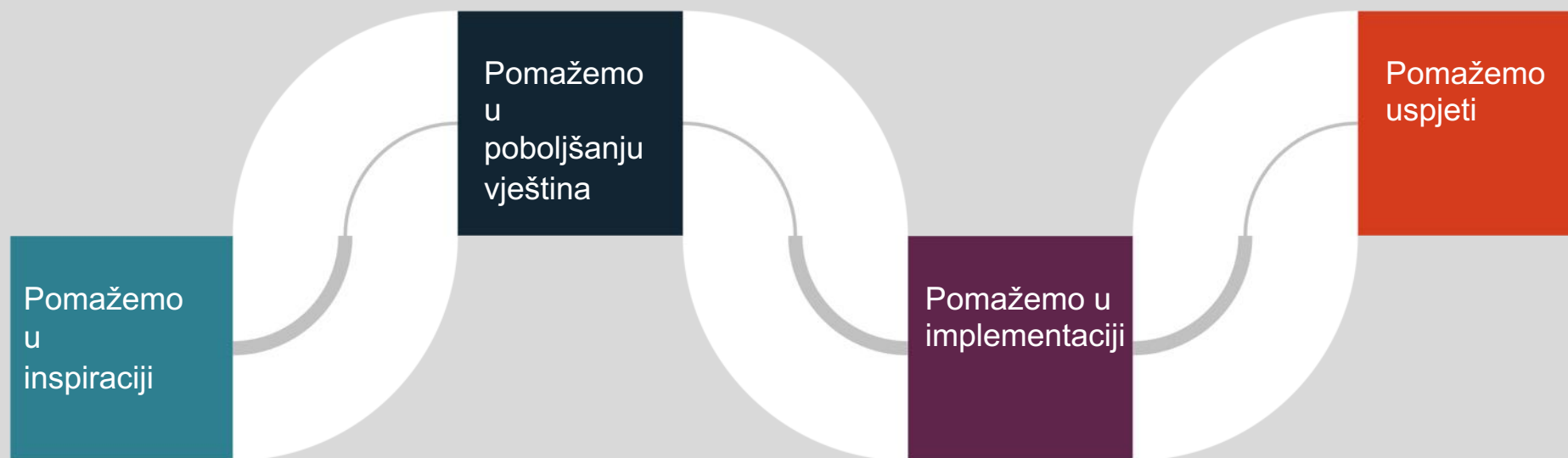
MERCURI INTERNATIONAL

# AKADEMIJA PRODAJNOG RUKOVOĐENJA

42. generacija



# NAŠ PRISTUP U RAZVOJU



# MERCURI INTERNATIONAL SALES MANAGEMENT ACADEMY 42. gen. PROGRAM

MODUL 1.  
26.-28.09.



LEADERSHIP

MODUL 2.  
24.-26.10.



COACHING

MODUL 3.  
28.-30.11.



SALES ACTIVITY  
STEERING

MODUL 4.  
14.-16.12.



SUCCESSFUL  
INTERVIEWING

IMPLEMENTACIJSKI ZADACI

DIGITALNI E-MODULI

INDIVIDUALNI SADRŽAJI PO IZBORU



# SADRŽAJI MODULA



MODUL 1. – 26.28.09.2022.

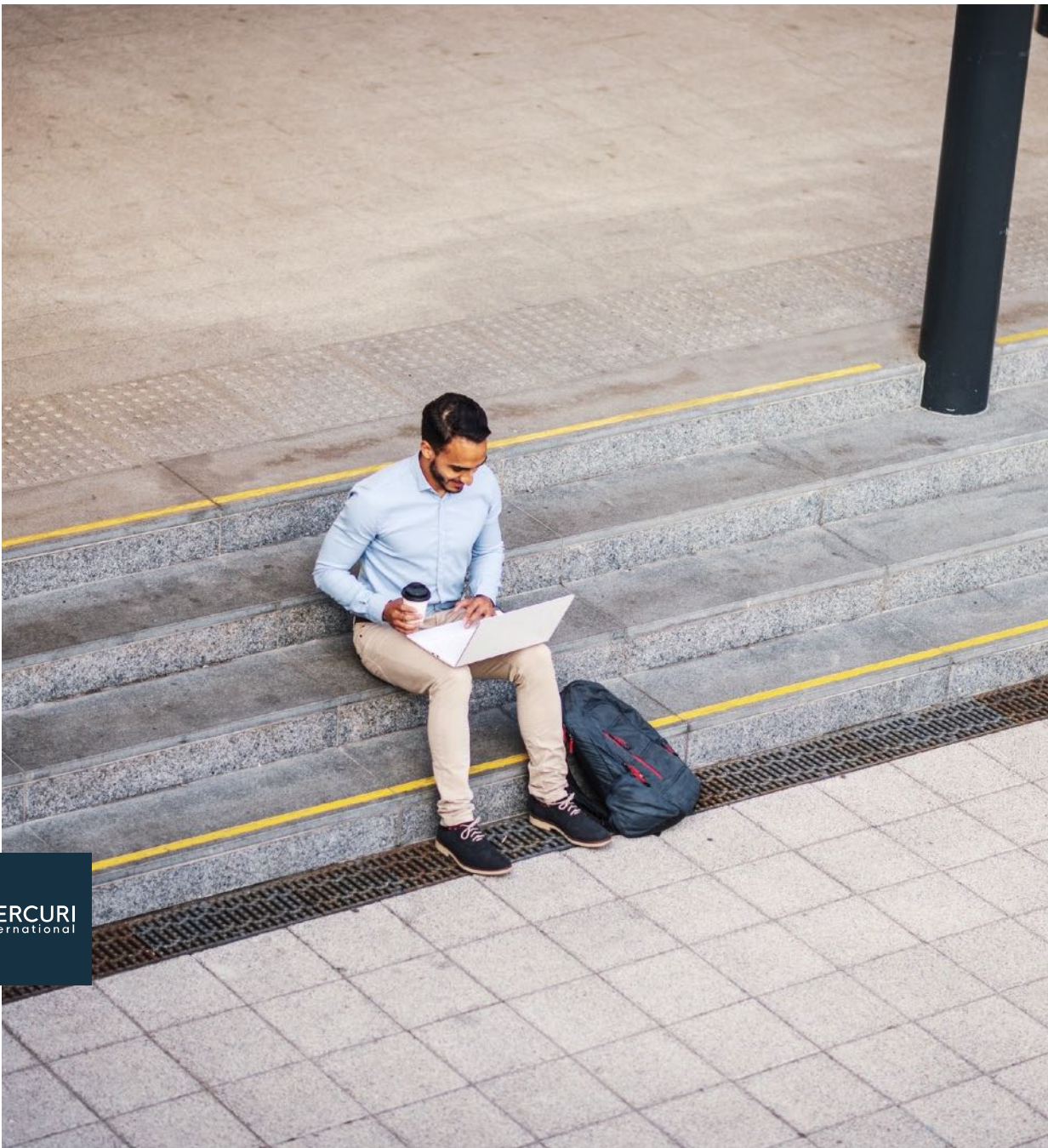
# LEADERSHIP – VOĐENJE LJUDI

- promjene u poslovnom okruženju
- sastavnice vodstvenih vještina
- postati bolji i učinkovitiji voditelj – ključne kompetencije
- potreba za vođenjem u različitim situacijama i zadacima
- stilovi vodstva – MI LEAD
- uloge voditelja pri korištenju različitih stilova vođenja
- prilagodba vodstvenog stila
- izrada individualnih razvojnih planova
- motivacija pojedinca i tima
- razlike u generacijama

MODUL 2. – 24.-26.10.2022.

## COACHING

- ključni razlozi za provođenje *coachinga*
- kako savladati otpore u provođenju
- strukturirano vođenje *coachinga* – određivanje ciljeva i sadržaja
- metode *coachinga*
- davanje povratne informacije – Video arts video snimka
  - negativna povratna informacija
  - pozitivna povratna informacija
- primjena *coachinga* – praktične vježbe
- vođenje godišnjeg razvojnog razgovora



MODUL 3. – 28.-30.11.2022.

## SALES ACTIVITY STEERING

- **RezultatiPlatformaAktivnostiKompetencije** – RPAK model
- značaj i praćenje Rezultata
- značaj i praćenje strukture Prodajne platforme
- planiranje i praćenje količine, kvalitete i smjera Aktivnosti
- praćenje i razvoj Kompetencija
- određivanje KPI pokazatelja
- definiranje uzročno posljedične veze u ostvarenju rezultata
- akcijski plan za jednog člana tima



MODUL 4. – 14.-16.12.2022.

## SUCCESSFUL INTERVIEWING

- proces pripreme i izbora novog člana tima
- sagledavanje svijetlih i tamnih strana kandidata
- značaj kandidatove motivacije i vrijednosti prilikom razgovora za posao
- video arts – video snimka - Vođenje zahtjevnih zaposlenika
- vođenje selekcijskih razgovora
  - video arts - video snimka „Izbor je Vaš“ o vođenju selekcijskih razgovora
- uvođenje u rad – izrada razvojnog plana
- dugoročni razvoj i osposobljenost novog člana tima
- uvođenje promjena u radu
- prekid rada i potrebni procesi





# VRIJEDNOST INVESTICIJE\*

3,200 € (bez PDV-a; u vrijednost uključeni ručkovi i osvježavajuća pića, kave i sl. tokom programa)

## što je uključeno u investiciju:



**12 dana radionica\*\***  
interaktivno i usmjereno vještinama



**praktičan rad i zadaci**  
integracija u svakodnevni rad



**praćenje razvoja**  
pomoć i potpora



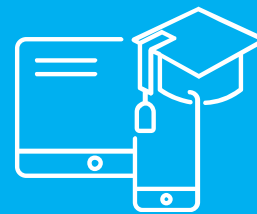
**digitalni sadržaji**  
on-line sadržaji za učenje

\* plaćanje u cijelosti po prijavi; \*\*mjesto održavanja radionica – Zagreb  
Mercuri Int. zadržava pravo on-line izvođenja programa, shodno epidemiološkoj situaciji u RH

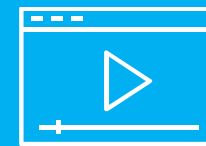


## DIGITALNI SADRŽAJI

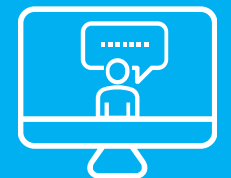
- uključeni u program sadržaji digitalnog učenja (*e-learning moduli, video snimke, materijali za preuzimanje i sadržaji digitalnog učenja*)
- pregled sadržaja digitalnog učenja
  - *Sales Management*
  - *Essential Leadership Skills – MI Lead*
  - *Coaching tima*
  - *Učinkovito vođenje dislociranih članova tima*
  - *Upravljanje prodajnim aktivnostima*
  - *Priprema za intervju*
  - *Vođenje intervjua s iskusnim kandidatom*



E-LEARNING  
MODULI



EXPERT  
VIDEO CASTS



FOLLOW UP  
WEBINAR

# ŠTO NAS RAZLIKUJE?



**PPTx PREZENTACIJE**



**DIGITALNI SADRŽAJI**



**PRIRUČNIK ZA MENADŽERA**



**IMPLEMENTACIJSKI ZADACI**



**RADNI MATERIJALI**



**POSLOVNI SLUČAJEVI**



**ALATI I PREDLOŠCI**



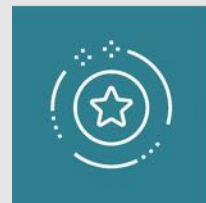
**VREDNOVANJE**



**ISKUSNI I CERTIFICIRANI  
KONZULTANTI**

ISKUSTVO UČENJA

# OD INSPIRACIJE DO PROCJENE



INSPIRACIJA



OSNAŽIVANJE



UČENJE



PRIMJENA



PROCJENA  
I  
MJERENJE

# KONAČNI REZULTAT?

- ZADOVOLJNI MENADŽERI I ZAPOSLENICI
- PRODUKTIVNIJI TIMOVI
- MJERLJIV I VIDLJIV POVRAT ULAGANJA U RAZVOJ
- POBOLJŠANJE REZULTATA POSLOVANJA

MERCURI INTERNATIONAL d.o.o.  
Nova cesta 62, 10000 Zagreb  
[info@mercuri.hr](mailto:info@mercuri.hr)  
[www.mercuri.hr](http://www.mercuri.hr)

**MERCURI**  
international