



MERCURI  
international

How to become a  
better Negotiator

Virtualna radionica

# How to become a better Negotiator/ Blended Learning/ Koncept učenja na daljinu

## Koncept treninga i ciljna skupina:

Program je inovativan kombinirani put učenja koji vas vodi kroz spoj sadržaja za samostalno učenje (npr. E-učenje, videozapisi, kvizovi) i virtualne radionice uživo, a kako bi razvili strukturu za uspješno vođenje prodajnih razgovora i pregovora. Virtualne radionice su podijeljene u dva dvosatna bloka koja vodi jedan od Mercuri iskusnih trenera. Opcionalno, svaki sudionik u vrijednosti investicije može zatražiti i individualni online coachinga. Nakon što završite put učenja, dobit ćete certifikat od Mercuri International, vodeće svjetske tvrtke za savjetovanje, osposobljavanje i razvoj u prodajnom sektoru.

Ovaj program namijenjen je svima koji su uključeni u proces prodaje (osoblje i rukovoditelji na terenu/uredu). Dobit ćete predloške i alate za sustavnu pripremu i provođenje razgovora o prodaji, koji će vam pomoći u prepoznavanju potreba kupca, svrhovitoj i uvjerljivoj argumentaciji, prevladavanju prigovora i uspješnom zaključivanju prodajnog razgovora. Ovaj program je korak na putu do vaše osobne izvrsnosti u prodaji i pregovaranju.



### CILJEVI UČENJA PREGLED PRODAJNOG RAZGOVORA

- Uvod u pregovore
- Priprema pregovora
- Rasprava
- Vježbanje *win-win* situacija
- Pregovaranje

### IMPLEMENTACIJA

Prenesite teoriju izravno u vašu praksu. Profesionalni treneri i coachevi vas podržavaju u individualnim coaching terminima. Profitirajte od zajedničke rasprave unutar grupe i učite iz najboljih praksi i iskustava drugih.

### PRAKSA/ PRIMJENA/ ALATI

Vaši osobni alati za implementaciju u svakodnevni rad:

- Predlošci
- Osnove (sažetak teorije)
- Savjeti za akciju

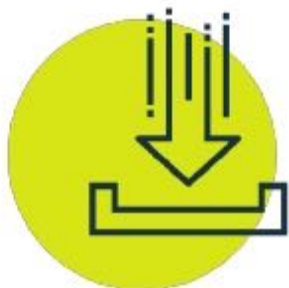
# UČITE KROZ OSOBNO ISKUSTVO

Vaš osobni put učenja, vremenski okvir: 2 tjedna



## Kako imati koristi od Mercuri koncepta virtualne radionice

### VAŠE KORISTI



#### UČINKOVITO & FLEKSIBILNO

Svim sadržajima i zadacima moguće je pristupiti bilo kada i bilo gdje - zahvaljujući digitalnom konceptu, možete pristupiti svim sadržajima i zadacima te u bilo koje vrijeme i na širokom rasponu uređaja (npr. Prijenosno računalo, mobilni telefon, tablet). Kad god vam najbolje odgovara. Kratki, vrlo učinkoviti digitalni virtualne radionice omogućavaju optimalnu integraciju u svakodnevni rad.

#### UČINKOVITO & ODRŽIVO

Kroz individualnu domaću zadaću i individualno usmjeravanje vašeg osobnog coacha naučit ćete kako ono što ste naučili primijeniti izravno u svojoj praksi.



#### INDIVIDUALNO & PRAKTIČNO

Za razliku od uobičajenih seminara, vaše osobne studije slučaja postat će dio virtualne radionice i možete izravno razviti uspješna rješenja za trenutne izazove. Vaš iskusni coach će vas podržati svojom stručnošću i praktičnim savjetima.



## Kombinacija metoda



### INOVATIVNI DIGITALNI "BLENDED" PUT UČENJA

Sadržaj digitalnog treninga uzbudljivo se prenosi prije, između i nakon treninga. Očekujte zanimljive videozapise, kvizove i interaktivne testove znanja.



### INTERAKTIVNA VIRTUALNA RADIONICA

U dvosatnim grupnim internetskim treninzima vježbat ćete i primjenjivati teoriju kroz studije slučaja.



### STRUČNO USMJERAVANJE ZA PRAKTIČNU PRIMJENU I SVAKODNEVNI RAD

Svi razvijeni teorijski sustavi i tehnike izravno su povezani s vašim svakodnevnim radom i praksom kroz domaće zadaće, te na taj način osiguravate uspješnu primjenu u svakodnevnom radu.



### OSOBNI ONLINE COACHING

Naši profesionalni treneri i coachevi odgovoraju na vaša pitanja, primjere iz prakse i daju vrijedne povratne informacije i individualnu pomoć pri razvoju.



## Pregled potrebnih informacija

### KONCEPT

Saznajte o uspješnoj i sustavnoj pripremi i provedbi pregovaranja. Unutar puta učenja koji traje 2 tjedna, upoznat ćete i primijeniti sve relevantne prodajno-pregovaračke metode koristeći studiju slučaja. Uz dvije dvosatna virtualne radionice pod vodstvom iskusnog trenera i coacha, dobivate pristup e-učenju u trajanju od 6 mjeseci, video zapisima, dokumentima, popisima, kvizovima, individualnom treniranju i još mnogo toga. Na kraju ćete moći profesionalno pripremiti i izvesti pregovarački proces na vlastito, a i zadovoljstvo pregovaračkog partnera. Ovaj program je korak na putu do vaše osobne izvrsnosti u poslovnoj komunikaciji.

### INVESTICIJA & PLAĆANJE

490.- € + pdv (uključuje digitalne e-learning sadržaje i 4 virtualne radionice)

### TEHNIČKI ZAHTJEVI

- ✓ PC/ osobno računalo ili laptop s pristupom internetu
- ✓ Slušalice i mikrofoni
- ✓ Instaliran softver Adobe Connect (besplatno)
- ✓ Web kamera

### CERTIFIKAT

Dobijate Mercuri International certifikat, jedne od vodećih svjetskih prodajno savjetodavnih i trenerskih kompanija *How to become a better Negotiator* dobit ćete u digitalnom obliku.

### TERMINI

Termin početka programa biti će objavljen na web stranicama Mercuri Internationala.



A man in a dark suit is running up a set of concrete steps. He is captured in a dynamic, mid-stride pose, moving from left to right. The background is a light-colored concrete wall with a grid of circular patterns. A dark blue square is overlaid on the wall, containing the text 'MERCURI international' in white.

**MERCURI**  
international