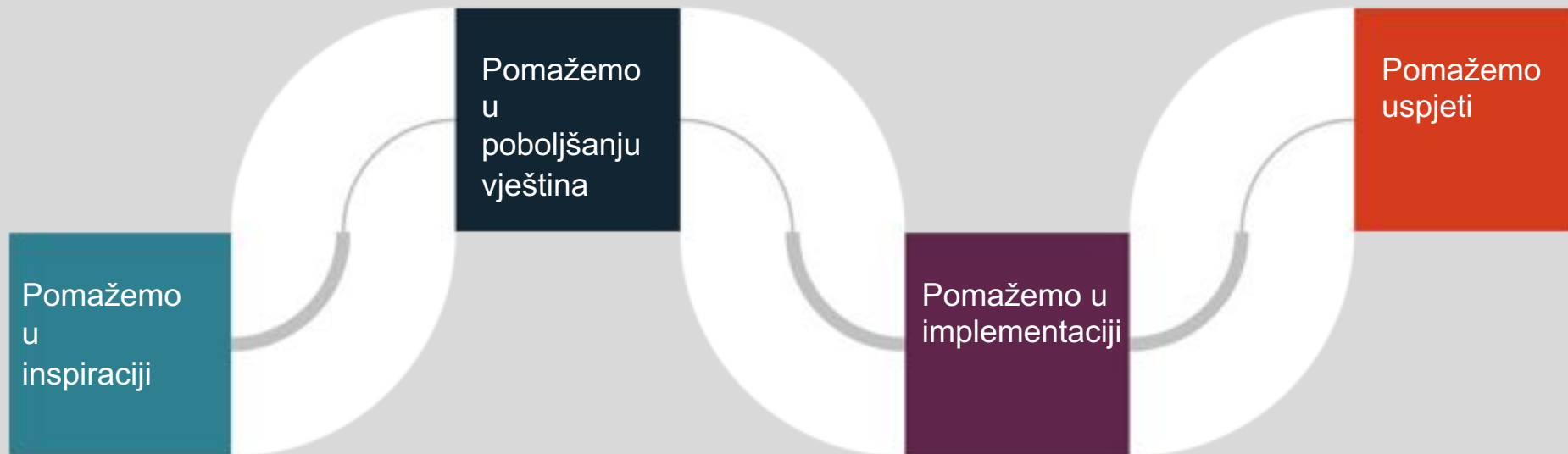


MERCURI INTERNATIONAL  
AKADEMIJA  
PRODAJNOG  
RUKOVOĐENJA



PROGRAM ZA 2020.g.

# NAŠ PRISTUP U RAZVOJU

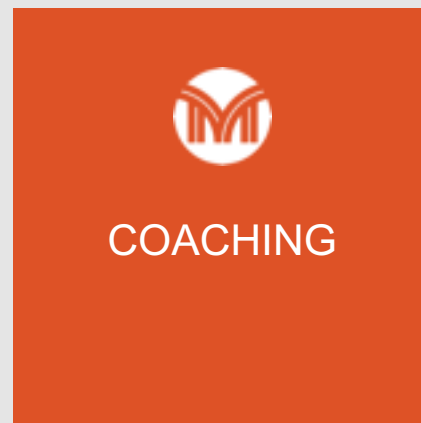


# MERCURI INTERNATIONAL SALES MANAGEMENT ACADEMY PROGRAM

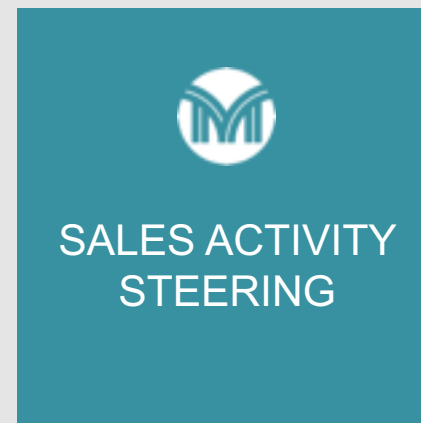
MODUL 1.



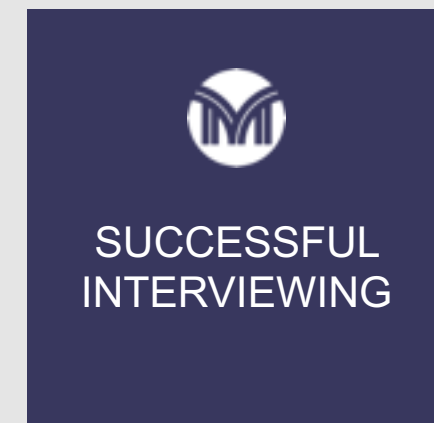
MODUL 2.



MODUL 3.



MODUL 4.



IMPLEMENTACIJSKI ZADACI



# SADRŽAJI MODULA

## SALES ACTIVITY STEERING

- **RezultatiPlatformaAktivnostiKompetencije** model
- značaj i praćenje Rezultata
- značaj i praćenje strukture Prodajne platforme
- planiranje i praćenje količine, kvalitete i smjera Aktivnosti
- praćenje i razvoj Kompetencija
- određivanje KPI pokazatelja
- definiranje uzročno posljedične veze u ostvarenju rezultata
- akcijski plan za jednog člana tima





MODUL **2**. – 27.-29.4.

## LEADERSHIP – VOĐENJE LJUDI

- promjene u poslovnom okruženju
- sastavnice vodstvenih vještina
- postati bolji i učinkovitiji voditelj – ključne sposobnosti
- potreba za vođenjem u različitim situacijama i zadacima
- stilovi vodstva – MI LEAD
- uloge voditelja pri korištenju različitih stilova vođenja
- prilagodba vodstvenog stila
- Video arts – Vođenje zahtjevnih zaposlenika
- motivacija



MODUL **3**. – 25.-27.5.

## COACHING

- ključni razlozi za provođenje *coachinga*
- kako savladati otpore u provođenju
- strukturirano vođenje *coachinga* – određivanje ciljeva i sadržaja
- metode *coachinga*
- davanje povratne informacije – Video arts video snimka
  - negativna povratna informacija
  - pozitivna povratna informacija
- primjena *coachinga* – praktične vježbe



MODUL 4. – 2.-3.7.

## SUCCESSFUL INTERVIEWING

- proces pripreme i izbora novog člana tima
- sagledavanje svijetlih i tamnih strana kandidata
- značaj kandidatove motivacije i vrijednosti prilikom razgovora za posao
- vođenje selekcijskih razgovora
  - Video arts - video snimka „Izbor je Vaš“ o vođenju selekcijskih razgovora
- uvođenje u rad – izrada razvojnog plana
- dugoročni razvoj i osposobljenost novog člana tima
- uvođenje promjena u radu
- prekid rada i potrebni procesi





## VRIJEDNOST INVESTICIJE\*

2,800 € (bez PDV-a)

što je uključeno u investiciju:



**10 dana radionica\*\***  
interaktivno i usmjereno vještinama

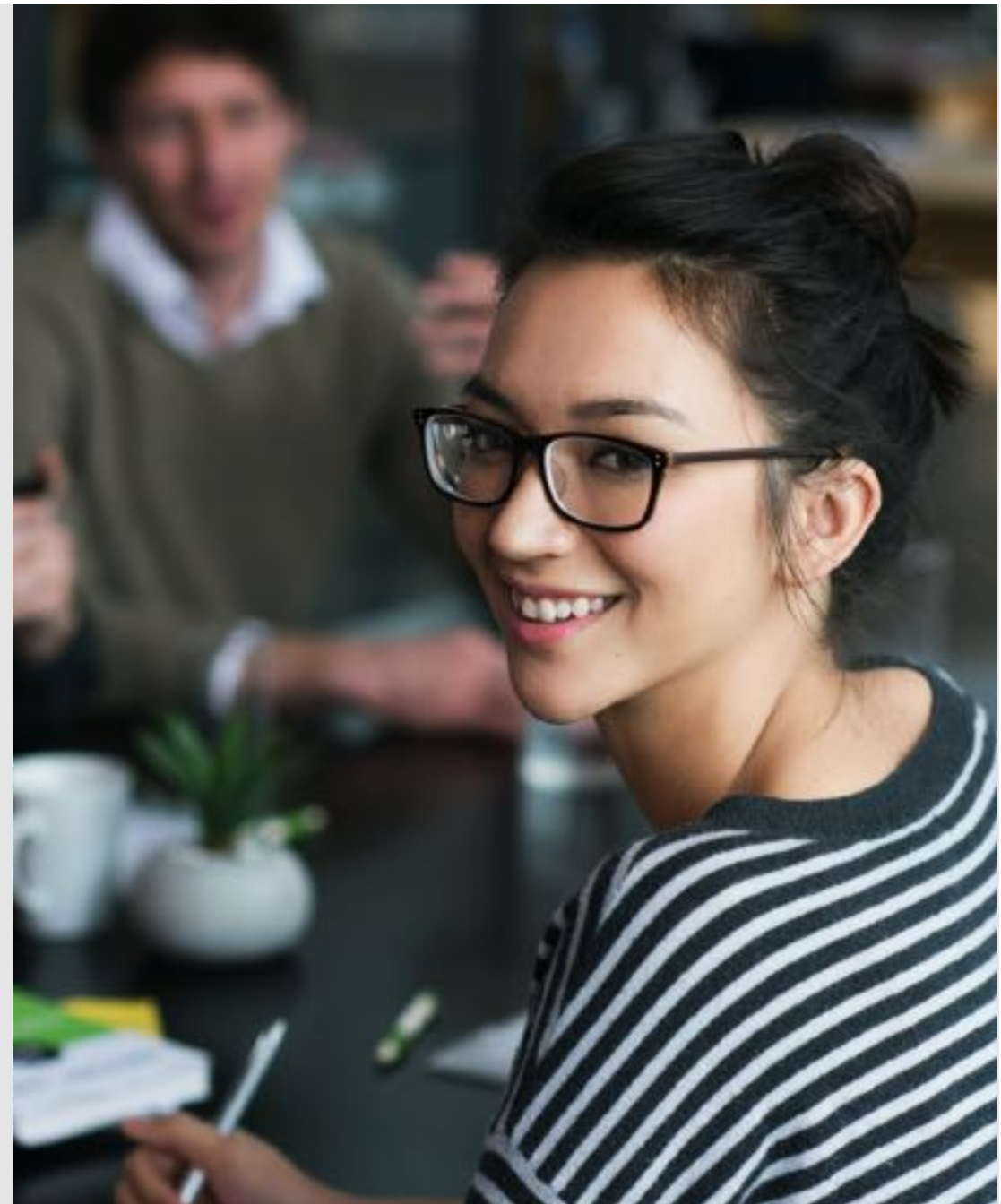


**praktičan rad i zadaci**  
integracija u svakodnevni rad



**praćenje razvoja**  
pomoć i potpora

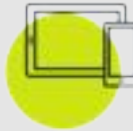
\* plaćanje u cijelosti po prijavi; \*\*mjesto održavanja radionica - Zagreb



# ŠTO NAS RAZLIKUJE?



**PPTx PREZENTACIJE**



**PRIRUČNIK ZA MENADŽERA**



**RADNI MATERIJALI**



**ALATI I PREDLOŠCI**



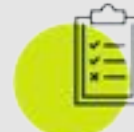
**DIGITALNO TESTIRANJE**



**IMPLEMENTACIJSKI ZADACI**



**POSLOVNI SLUČAJEVI**



**VREDNOVANJE**

ZA ONE KOJI ŽELE VIŠE

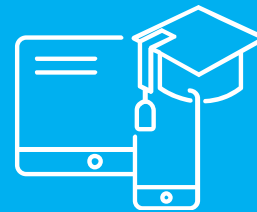


## ZA ONE KOJI ŽELE VIŠE

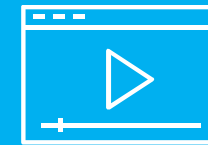
- Hogan Assessment profile -izrada individualnog Hogan profila te razvojnog puta koji uključuje 10 sati individualnog *coachinga*
- vrijednost investicije 2,000 € (bez PDV-a)

## ZA ONE KOJI ŽELE VIŠE

- uključivanje u program sadržaja digitalnog učenja (*e-learning moduli, video snimke i sadržaji digitalnog učenja*)
- vrijednost investicije 300 € (bez PDV-a)



E-LEARNING  
MODULI



EXPERT  
VIDEO CASTS



FOLLOW UP  
WEBINAR



ISKUSTVO UČENJA

# OD INSPIRACIJE DO PROCJENE



INSPIRACIJA



OSNAŽIVANJE



UČENJE



PRIMJENA



PROCJENA  
I  
MJERENJE

# KONAČNI REZULTAT?

- ZADOVOLJNI MENADŽERI I ZAPOSLENICI
- PRODUKTIVNIJI TIMOVI
- MJERLJIV I VIDLJIV POVRAT NA INVESTIRANO
- POBOLJŠANJE REZULTATA POSLOVANJA

A person in a dark suit and black shoes is running on a concrete walkway. The scene is captured from a low angle, focusing on the person's legs and feet. The background shows a modern building with large windows and a bright sky. A dark blue square overlay is centered on the image, containing the text 'MERCURI international' in white.

**MERCURI**  
international