

Vođenje zahtjevnih članova tima

(jednodnevna radionica)

Vođenje zahtjevnih osoba je izazov koji može „potrošiti“ naše vrijeme, energiju i motivaciju. Kako bi izbjegli spomenute situacije trebamo razviti vodstvene strategije koje će nam omogućiti učinkovito upravljanje problematičnim ponašanjima i pomoći zahtjevnim članovima tima da postanu kooperativniji i produktivniji.

RADIONICA JE NAMIJENJENA

za sve voditelje timova i osobe koje žele povećati vlastitu sposobnost upravljanja zahtjevnim situacijama i osobama. Novostečene vještine će polaznicima biti od koristi u komunikaciji sa kolegama, članovima tima, nadređenim i kupcima/ strankama.

SADRŽAJ RADIONICE

1. Uvod u radionicu i vođenje ljudi
2. Pravilno i nepravilno mišljenje o zahtjevnim osobama
3. Različiti pristupi rukovođenja zahtjevnim osobama
4. Primjeri rukovođenja ljudima pomoću pristupa ponašanju
 - Sitničavi Rudi*
 - Tihi Slavko*
 - Nezadovoljna Mila*
 - Lijena Lina*
 - Neodlučna Vesna*
 - Hvalisavi Bili*
5. Ključne točke pristupa ponašanju
6. Pojedine faze pristupa ponašanju

NAKON RADIONICE:

- dobiti pogled na različite osobnosti
- razumjeti što zahtjevnim za vođenje čini pojedince i situacije
- naučiti kako objektivnije gledati na pojedine situacije
- povisiti stupanj prilagodljivosti i samopouzdanja te steći bolji osjećaj kontrole u zahtjevnim situacijama
- razlikovati na što možemo utjecati a na što ne
- kroz rad na radionici razmjeniti iskustva s drugim voditeljima koji se nalaze u sličnim situacijama
- naučiti kako u zahtjevnim situacijama upravljati sobom i potrebnim izvorima