

# POSLOVNI BONTON

(trajanje radionice - 1 dan)

## RADIONICA JE NAMIJENJENA

visokom, višem i srednjem managementu, odnosno svim zaposlenicima onima koji se žele upoznati s osnovnim standardima poslovnog bontona u našem i međunarodnom okruženju

## CILJ RADIONICE

Upoznati Vas s osnovnim pravilima poslovnog bontona kako biste u svim situacijama ostavili dojam profesionalnosti i visoke poslovne kulture ophođenja.

Predstaviti temeljna i aktualna pravila poslovne komunikacije i protokola u našem i međunarodnom poslovnom okruženju.

Razmijeniti iskustva i steći nova saznanja, odnosno potaknuti Vas na razmišljanje.

## KORISTI OD RADIONICE

- na temelju upoznavanja osnovnih načela kompetentno vladati svim pravilima poslovnog bontona
- naučiti će te ostaviti profesionalni dojam i imidž Vas i vaše tvrtke
- naučiti ćete pripremiti veoma složene protokole poslovnih dočeka, ručkova, domjenaka i ostalih sličnih poslovnih događanja
- stvarati bolju i produktivniju radnu okolinu

## SADRŽAJ RADIONICE

- osnovna načela poslovnog bontona
- poslovni bonton na radnom mjestu
- poslovni obilasci i posjete
- poslovni protokol (ručkovi, sastanci, domjenci i ostalo)
- poslovna pravila poslovnog nastupanja
- poslovno oblačenje
- darivanje poslovnih partnera
- najčešće pogreške i kako ih izbjeći